

Formulář pro uplatnění reklamace

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

(Naleznete jako variabilní symbol na faktuře)

Datum nákupu:

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Doručovací adresa:

TriCera s.r.o.
Purkyňova 125
612 00
Brno

Kontakt:

info@cryo-forged.cz

Název produktu	Důvod reklamace / závada	Poznámka

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

Emailová adresa:

(Pečlivě prosím výrobek při posílání zabalte, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy.)

Datum a podpis kupujícího:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.